

親愛的旅客：

麗星郵輪一向以乘客及船員之安全、健康為首要考慮，因此我們著力保持郵輪上的衛生標準，使旅客可以在一個最安全、潔淨的環境中享受郵輪假期。

最近肆虐全球多處的甲型流感 H1N1 已引起國際衛生機構及旅客的關注。我們亦主動採取及提升所有船上之衛生安全措施，作好預防工作。

以下為旅客之常見問題：

1. 郵輪行程會受影響嗎？

目前不會，但麗星郵輪會密切留意疫情的發展；如有任何變動，將立即通知乘客。

2. 麗星郵輪有何措施預防甲型 H1N1 流感？

麗星郵輪立即啓動所有船上之衛生安全措施，作好預防工作，以保護乘客及船員之安全：

- 設置體溫檢測器，替乘客于登船前量度體溫。
- 麗星郵輪已向所有船員發出指示，除需注意個人及船上環境之衛生外，並需遵照公司所發出的步驟於疫症發生時執行。
- 在船上公共區域設置多個衛生消毒設施供旅客洗手及消毒。

麗星郵輪將密切留意世界衛生組織所發出甲型 H1N1 流感的警告級別，並按照世衛發出之建議執行。同時，麗星郵輪將就世界衛生組織、美國疾病控制及預防中心及其它本地衛生機構發出的最新情況定時檢討船上現行之衛生安全措施，並適當調整，以保護乘客及船員之安全。

3. 郵輪上是否有足夠的醫護人員及醫療藥物以應付疑似個案／隔離個案？

麗星郵輪船上各設有醫療中心，駐船醫生及護士全天候當值，並設有足夠的醫護人員及醫療藥物以應付疑似個案／隔離個案。

4. 如在船上發現疑似個案，麗星郵輪有何措施應對？

各郵輪現設有隔離區，若在船上發現有疑似個案，將立即將患者送到隔離區隔離，通知下一港口的有關機構作出跟進。

5. 如在船上感染甲型 H1N1 流感，麗星郵輪會否替乘客購買保險以支付所有有關的醫療款項？

不會，麗星郵輪建議乘客于啓程前自行購買相關保險。

6. 目前甲型 H1N1 流感肆虐，如乘客患有感冒征狀，乘客可否取消已報名的行程？已繳的報名費可否退回？

出發前如乘客感到不適，麗星郵輪建議乘客更改出發日期，並儘快尋求醫療診治。

如需取消行程，請參考報名時所注明的「條款及細則」。

7. 麗星郵輪從哪里購入豬肉？

香港：從香港、中國、巴西及丹麥等供應商提供

新加坡／馬來西亞：從馬來西亞、中國及巴西等供應商提供

但根據由聯合國糧農組織、世界衛生組織、世界動物衛生組織和世界貿易組織共同發出的聯合聲明，強調食用符合衛生安全標準的豬肉和豬肉產品，不會感染 H1N1 甲型流感。

8. 如郵輪所到訪之港口爆發甲型 H1N1 流感，麗星郵輪公司會否取消停泊此港口？

麗星郵輪現正密切留意甲型 H1N1 流感疫情狀況，並每天與當地的衛生局及港口局聯絡，以便索取最新的資訊。

麗星郵輪會根據世界衛生組織及有關港口當地衛生局的建議及指引，以決定是否取消停泊此港口。

如需參考更多關於 甲型 H1N1 流感的最新情況，可流覽以下網頁：

世界衛生組織

<http://www.who.int/en/>

美國疾病控制及預防中心

<http://www.cdc.gov/>

衛生防護中心

<http://www.chp.gov.hk/cindex.asp?lang=tc>

香港衛生署

<http://www.dh.gov.hk/cindex.html>

新加坡衛生部

<http://www.moh.gov.sg>