

亲爱的旅客：

丽星邮轮一向以乘客及船员之安全、健康为首要考虑，因此我们着力保持邮轮上的卫生标准，使旅客可以在一个最安全、洁净的环境中享受邮轮假期。

最近肆虐全球多处的甲型流感 H1N1 已引起国际卫生机构及旅客的关注。我们亦主动采取及提升所有船上之卫生安全措施，作好预防工作。

以下为旅客之常见问题：

1. 邮轮行程会受影响吗？

目前不会，但丽星邮轮会密切留意疫情的发展；如有任何变动，将立即通知乘客。

2. 丽星邮轮有何措施预防甲型 H1N1 流感？

丽星邮轮立即启动所有船上之卫生安全措施，作好预防工作，以保护乘客及船员之安全：

- 设置体温检测器，替乘客于登船前量度体温。
- 丽星邮轮已向所有船员发出指示，除需注意个人及船上环境之卫生外，并需遵照公司所发出的步骤于疫症发生时执行。
- 在船上公共区域设置多个卫生消毒设施供旅客洗手及消毒。

丽星邮轮将密切留意世界卫生组织所发出甲型 H1N1 流感的警告级别，并按照世卫发出之建议执行。同时，丽星邮轮将就世界卫生组织、美国疾病控制及预防中心及其它本地卫生机构发出的最新情况定时检讨船上现行之卫生安全措施，并适当调整，以保护乘客及船员之安全。

3. 邮轮上是否有足够的医护人员及医疗药物以应付疑似个案 / 隔离个案？

丽星邮轮船上各设有医疗中心，驻船医生及护士全天候当值，并设有足够的医护人员及医疗药物以应付疑似个案 / 隔离个案。

4. 如在船上发现疑似个案，丽星邮轮有何措施应对？

各邮轮现设有隔离区，若在船上发现有疑似个案，将立即将患者送到隔离区隔离，通知下一港口的有关机构作出跟进。

5. 如在船上感染甲型 H1N1 流感，丽星邮轮会否替乘客购买保险以支付所有有关的医疗款项？

不会，丽星邮轮建议乘客于启程前自行购买相关保险。

6. 目前甲型 H1N1 流感肆虐，如乘客患有感冒征状，乘客可否取消已报名的行程？已缴的报名费可否退回？

出发前如乘客感到不适，丽星邮轮建议乘客更改出发日期，并尽快寻求医疗诊治。

如需取消行程，请参考报名时所注明的「条款及细则」。

7. 丽星邮轮从哪里购入猪肉？

香港：从香港、中国、巴西及丹麦等供货商提供

新加坡 / 马来西亚：从马来西亚、中国及巴西等供货商提供

但根据由联合国粮农组织、世界卫生组织、世界动物卫生组织和世界贸易组织共同发出的联合声明，强调食用符合卫生安全标准的猪肉和猪肉产品，不会感染 H1N1 甲型流感。

8. 如邮轮所到访之港口爆发甲型 H1N1 流感，丽星邮轮公司会否取消停泊此港口？

丽星邮轮现正密切留意甲型 H1N1 流感疫情状况，并每天与当地的卫生局及港口局联络，以便索取最新的信息。

丽星邮轮会根据世界卫生组织及有关港口当地卫生局的建议及指引，以决定是否取消停泊此港口。

如需参考更多关于 甲型 H1N1 流感的最新情况，可浏览以下网页：

世界卫生组织

<http://www.who.int/en/>

美国疾病控制及预防中心

<http://www.cdc.gov/>

卫生防护中心

<http://www.chp.gov.hk/cindex.asp?lang=tc>

香港卫生署

<http://www.dh.gov.hk/cindex.html>

新加坡卫生部

<http://www.moh.gov.sg>